



Programa de Au-pair en China

Preguntas más frecuentes

Tema Pág.	P.
Preguntas generales	1
Requisitos	3
Preparación para el viaje	5
Viviendo en China	8
Cuidados y asistencia	13
Procedimiento	15



Preguntas generales

1) ¿Cuánto me cuesta a mí el programa de Au-pair Star Exchange?

El solicitante deberá cargar únicamente con los honorarios de la preparación del viaje en sí y, si prefieres quedarte menos de un año , una parte de los costos del vuelo correría de tu cuenta, esto es :

- Las tasas del certificado que acredita que no tienes enfermedades infecciosas peligrosas (como el SIDA o la hepatitis)
- La tasa del certificado de antecedentes penales de la policía (normalmente es gratis)
- El costo de la visa
- Si procede , el coste de la vacunación
- En su caso , la tasa por el pasaporte Usually these costs will not reach 300 €. If you plan to stay less than a year, you will have to pay part of the flight costs:

En general , son menos de 300 €. Y, si prefieres quedarte menos de un año, no todos los costes del vuelo pueden ser asumidos por nosotros:

Subvenciones Vuelo:

entre 3 y 5 meses de estancia: te concedemos una ayuda de hasta 300 €

entre 6-11 meses de estancia: te pagamos el vuelo de vuelta

a partir de 12 meses de estancia: los vuelos de ida y vuelta son gratuitos para ti

Sin embargo , debe tenerse en cuenta que la actuación individual de cambio de reserva o costos autoinflingidos no pueden ser asumidos por Star Exchange.

2) ¿Qué recibo yo como Au-pair en China?

Con el programa de Au-pair en China Star Exchange, recibirás gran variedad de servicios que combinan la calidad, la individualidad y la asequibilidad. Vivirás gratis con una familia china de gran poder adquisitivo; de lunes a viernes, tendrás 3 horas al día de clases de mandarín. Además, aprenderás muchísimo a lo largo del programa, lo cual te ayudará a darte cuenta de cuáles son tus planes de futuro, quizás en China. Ya que nuestros servicios son tan extensos, echa mejor un vistazo a nuestra

página: www.starexchange.eu

No hay, que nosotros conozcamos, un programa mejor. Y después de un año en China, podrás hablar chino, ¡lo cual te ayudará en tu carrera de futuro!



3) ¿Cuánto tiempo debo quedarme como Au-pair?

El tiempo mínimo es de 3 meses. Sin embargo , recuerda que los niños se tienen que acostumbrar a ti, que recibirás un curso intensivo de preparación y que tú también debes aclimatarte allí. Por lo tanto , el tiempo por defecto es de un año y tu solicitud se hará para este periodo, ya que así hay mayor posibilidad de éxito. Si deseas permanecer más tiempo , dependerá de lo bien que te llevas con tu familia.

4) ¿En qué ciudades puedo ser Au-pair?

La mayoría de nuestras familias anfitrionas viven en Beijing , Shanghai , Changchun, Qingdao, Chengdu y Chongqing . Si deseas completar tu estancia en otra ciudad, buscaremos para ti una familia adecuada donde quieras ir. Si no la encontráramos , te propondremos alternativas.

5) ¿Puedo hacer el programa de Au-pair con amigos?

En principio, sí . Podrías vivir en la misma ciudad, en diferentes familias de acogida. Entonces os matricularíamos en la misma universidad . Todo esto tendrías que hablarlo con tu supervisor, teniendo siempre en cuenta, que de esta manera la solicitud no es fácil y puede tener menos probabilidades de éxito.

6) ¿Puedo cancelar el programa de Au-pair en China?

En el peor de los casos , por supuesto que puedes cancelar el programa de Au-pair. Hasta ahora , sin embargo , esto no ha ocurrido, pero en caso de emergencia, se puede cambiar de familia también. Por favor ten en cuenta que durante tu estancia siempre estarás en contacto con tu supervisor, con quien debes contar siempre que tengas un problema.



Requisitos

7) ¿Puedo ser mayor de 29 años?

Sí, lo único que se reduce la probabilidad de éxito en tu solicitud.

8) ¿Puedo ser menor de 18 años?

Sí, pero seguramente necesitarás una visa diferente. Nosotros haremos todo lo posible, incluso en este caso, todo el papeleo para satisfacer tus necesidades.

9) ¿Debo haber hecho la Selectividad?

No, pero es posible que existan restricciones a la hora de hacerte la matrícula en la universidad.

10) ¿Qué nivel de inglés debo tener?

Debes poder mantener una conversación fluida, debido a que el 95 % de las familias de acogida quieren que su hijo aprenda inglés.

11) ¿Tengo que pasar un examen de inglés?

No, tus conocimientos de inglés pueden ser demostrados mediante una charla por Skype. Además, la solicitud del programa está en inglés.

12) ¿Sería suficiente si puedo hablar chino, pero no tengo un buen inglés?

No, porque las familias chinas quieren que su Au-pair enseñe a sus hijos inglés. Podrás aprender chino durante tu estancia allí, pero deberás llegar con un buen nivel de inglés.



13) ¿Qué significa "gozar de buena salud y no tener enfermedades infecciosas"?

La familia espera que no tengas ninguna enfermedad que les puedas contagiar a ellos y, menos, a su hijo. Esto se refiere a enfermedades peligrosas en general, tales como la hepatitis o el SIDA que no tienen recuperación. Un resfriado o una gripe no son problema; tampoco las alergias.

14) ¿A qué enfermedades infecciosas os referís?

Por lo general, es suficiente que el certificado médico demuestre que no padeces hepatitis , tuberculosis ni SIDA. Lo relacionado con las normas de tu propio país, deberás hablarlo con tu supervisor.

15) ¿Las alergias o las enfermedades crónicas son un problema? (Por ejemplo , la fiebre del heno , el asma , el azúcar, alergia a los animales ...)

Estas enfermedades no son un problema. Por favor, recuerda que tú mismo nos das la información adecuada en tu solicitud, de manera que podremos responder a tus necesidades.

16) ¿Es un problema si fumo?

En principio, no. Debes especificar esta opción en tu solicitud y elegiremos una familia anfitriona adecuada para ti.

17) ¿A qué os referís con "tener una mente abierta"?

Vas a vivir en un país extranjero, donde las tradiciones y las costumbres son muy diferentes a las de casa. Por ello esperamos que puedas tolerarlas sin problema. Como dice el refrán: "Donde fueres, haz lo que vieres".



Preparación para el viaje

18) ¿Qué es lo que corre de mi cuenta?

El solicitante deberá hacerse cargo únicamente de los honorarios de la preparación del viaje en sí, y si prefieres quedarte menos de un año, deberás pagar una parte del viaje. Es decir, tus gastos serían:

- Las tasas por el certificado que acredita que no tienes enfermedades infecciosas peligrosas (como el SIDA o la hepatitis)
- La tasa por el certificado de antecedentes penales de la policía (normalmente es gratis)
- El costo de la visa
- Si procede, el coste de la vacunación
- En su caso, la tasa por el pasaporte

Ticket Concesión - en dependencia del periodo de la estancia:

En general, son menos de 300 €. Si no quieres pasar por el período normal de un año, no podemos asumir todos los gastos de los vuelos, es decir, nuestras subvenciones de vuelo son:

entre 3-5 meses de estancia: te concedemos una ayuda de hasta 300 €

entre 6-11 meses de estancia: el vuelo de vuelta es gratuito para ti

a partir de 12 meses de estancia: los vuelos de ida y vuelta son gratuitos

Sin embargo, hay que señalar que la actuación individual de cambios de reserva o costos autoinflingidos, no pueden ser asumidos por Star Exchange.

19) ¿Cuánto cuesta un vuelo a China?

Un vuelo a China no cuesta más de 500 euros normalmente.



20) ¿Qué debo hacer cuando aterrice?

Después del aterrizaje tienes que pasar por el control de inmigración. Aquí comprobarán tu visa. Después puedes recoger tu equipaje e ir a la zona de llegadas, de forma normal. Allí te estará esperando tu supervisor para aclararte todo lo demás.

21) ¿Qué vacunas necesito?

Además de las vacunas estándar que ya te han puesto en la infancia, conviene ponerse la de la rabia. Sin embargo, te recomendamos que consultes a tu médico de familia, por si se requieren vacunas especiales en la zona donde vas a vivir.

22) ¿Cuánto cuestan las vacunas?

Esto depende de tres cosas:

- ¿Tienes que actualizar tus vacunas infantiles ?
- ¿Hay alguna recomendación especial para la zona donde quieres vivir ?
- ¿Qué te cubre tu seguro de salud?

Por favor ponte en contacto con tu médico de familia y con tu seguro de salud para obtener la información precisa.

23) ¿Qué debo llevar?

Por supuesto tu pasaporte, teléfono móvil y, si es necesario, no olvides las tarjetas bancarias ni de tu seguro médico. Además, naturalmente, necesitas ropa. También puedes pensar en llevar un detalle para la familia y no olvides un diccionario chino-español. Básicamente se trata de un viaje como cualquier otro. Si todavía tienes preguntas específicas, siempre puedes contactar con tu supervisor.

24) ¿Qué tipo de visa necesito?

China no tiene visa especial para Au-pairs. Es por eso que vas a entrar a través de la visa de estudiante X2. Puedes descargar una lista de los documentos que necesitas en el curso de la aplicación en www.starexchange.eu en "Enlaces y Descargas"



25) ¿Qué necesito para esta visa?

Toda la información te la dará tu supervisor y también puedes encontrarla en nuestra página: www.starexchange.eu en "Proceso de solicitud" en "Visado" o <http://www.visaforchina.org/>

26) ¿Cuánto tiempo se tarda en obtener una visa?

Si vas al Consulado, el proceso de los documentos tarda generalmente 4 días hábiles. Si lo solicitas por correo, tendrás que esperar, como mínimo, 10 días hábiles. Más información en <http://www.visaforchina.org/>

27) ¿Cuánto cuesta una visa?

(Tienes toda la información en <http://www.visaforchina.org/>).

28) ¿Qué seguros necesito?

No tienes que hacerte ningún seguro antes de tu partida, ya que nos ocuparemos nosotros por ti, mediante nuestras agencias asociadas. Aún así, te recomendamos que no canceles tus seguros españoles, ya que pueden ser extendidos al extranjero. Esto por lo general cuesta menos de 20 euros al año. Puedes bajarte más información en www.starexchange.eu, en "Enlaces y Descargas".



Viviendo en China

29) ¿Es peligroso China?

No, China es uno de los países más seguros del mundo y es comparable con Europa Occidental.
<http://www.controlrisks.com/RiskMap/Pages/Security.aspx>

30) ¿Hay siempre agua y electricidad?

Sí, por supuesto.

31) ¿Puedo usar mi teléfono móvil?

Por supuesto, pero también te recomendamos que compres una tarjeta SIM de China para ahorrar dinero. Aunque quieras irte con tu teléfono al extranjero, tendrás que registrarlo igualmente. Para realizar llamadas convenientemente en el extranjero, debes guardar los contactos con el código respectivo del área, por ejemplo, si éste es 17951, deberás guardar el contacto en el móvil así: 179510034618...

32) ¿Tengo Internet?

Sí, en casa. Además hay muchos puntos de acceso a WIFI en las ciudades.

33) ¿Tengo mi propia habitación?

Sí, la tienes.

34) ¿Y cómo es la habitación?

Está amueblada y tiene al menos 8m², con Internet.

35) ¿Cuánto tiempo tengo que trabajar a la semana?

El promedio es de 25 horas a la semana, con dos días libres.



36) ¿Qué parte del trabajo de Au-pair es trabajo doméstico?

Como a la familia le interesa tenerte como profesor de lenguas extranjeras, las tareas domésticas serán solamente el 10% de tu trabajo, como por ejemplo, recoger la mesa después de comer.

37) ¿Qué tareas debe llevar a cabo una Au-pair?

Casi todas las familias anfitrionas chinas tienen ayuda doméstica. Por lo tanto , sólo es necesario hacer lo que se considera de buena educación en España , es decir, no debes, por ejemplo , quedarte sentado mientras otros limpian la mesa. Además, lógicamente, tú te encargas de tu habitación.

38) ¿Hay problema si yo no hablo chino?

No, la mayoría de los Au-pairs participan en el curso de chino que ofrece nuestro programa.

39) ¿La familia habla Inglés?

En la mayoría de las familias, hay al menos una persona que habla Inglés. Y si éste no es el caso, tenemos la experiencia de que no es un problema, porque con quien trabajas es con el niño.

40) ¿Recibiré un curso de idioma? Si es así, ¿dónde?

Sí, en una prestigiosa universidad del estado cerca de tu familia. Tendrás 3 horas de clase todos los días, por lo general, de lunes a viernes.

41) ¿Qué se suele comer?

Normalmente, tu familia anfitriona cocinará comida china. Además, encontrarás una amplia selección de cocina internacional en la ciudad. Del mismo modo, hay supermercados occidentales como la cadena francesa Carrefour o Wal Mart de América.



42) ¿Se puede cambiar de familia?

Si no te gusta la comida de tu familia de acogida, te puedes cocinar tú mismo. Pero recuerda limpiar después, por favor. Para evitar sorpresas desagradables, danos los datos de tus hábitos alimenticios en la solicitud.

43) ¿Es un problema si no me gusta la comida?

Sí, si hay problemas entre vosotros, puedes cambiar de familia. Con el fin de adelantarnos a cualquier problema, por favor cuéntale todo a tu supervisor, así, en el peor de los casos, ya estaría todo preparado y e iría más rápido.

44) ¿Puedo viajar?

¡Sí, por supuesto! Ya que estás en China, debes aprovechar la oportunidad. Por algo será que es el tercer destino turístico más popular en el mundo.

45) ¿Cuántas vacaciones tengo al año?

Además de los días festivos oficiales, tendrás 2 semanas de vacaciones pagadas.

46) ¿Cuántos días libres tengo a la semana?

Dos días de descanso a la semana..

47) ¿Tengo que trabajar los fines de semana?

La mayoría de los niños van de lunes a viernes a la escuela, lo cual es tiempo libre para ti. Por lo tanto, los padres generalmente quieren que trabajes los fines de semana. Normalmente, nuestras Au Pairs tienen un día libre durante la semana y otro en el fin de semana. Pero también puedes llegar tú a un acuerdo con la familia de acogida, claro.

48) ¿Puedo salir por la noche?

Por supuesto que sí, pero háblalo siempre con la familia de acogida.



49) ¿Cuánto tiempo puedo salir?

Esto tendrías que hablarlo con tu familia de acogida. Lo normal en China es llegar a casa sobre las 22:00 horas.

50) ¿Puedo tener novio/a?

¡Por supuesto! Pero, como en cualquier lugar del mundo, tu relación no debe afectar al trabajo.

51) ¿Puedo llevarme a mi novio/a a casa?

Sí, pero siempre hablándolo antes con la familia de acogida. Lo mejor es que os comportéis de la mejor manera siempre delante de la familia. La mayoría de los chinos son más tradicionales que los occidentales.

52) ¿Qué costes tiene una vida como Au-pair?

En realidad, tú deberás pagar sólo tu ocio y tiempo libre. Por lo tanto, este punto depende en gran medida de tu propio estilo de vida. Normalmente (una Au-pair con una estancia de 12 meses) se acaba gastando sólo lo de los preparativos del viaje, que son, por lo general, menos de 300 euros. Si prefieres una estancia más corta, es necesario también asumir los costes del avión.

Ticket Concesión - en dependencia del periodo de la estancia:

En general, son menos de 300 €. Si no quieres pasar por el período normal de un año, no podemos asumir todos los gastos de los vuelos, es decir, nuestras subvenciones de vuelo son:

entre 3-5 meses de estancia: te concedemos una ayuda de hasta 300 €

entre 6-11 meses de estancia: el vuelo de vuelta es gratuito para ti

a partir de 12 meses de estancia: los vuelos de ida y vuelta son gratuitos

53) ¿Qué hago si me pierdo?

Debes llamar a la familia o a nosotros (LOHO Center). Si ya sabes hablar bien chino, también puedes pedir ayuda a alguien en la calle.



54) ¿Hay muchos españoles en China?

Sí, en Beijing , hay cerca de 20.000 residentes españoles y en Shanghai aún más, seguramente te encuentres con muchos extranjeros de tu país.

55) ¿Puedo beber alcohol?

Sí, pero no delante de los hijos y, por favor, no vuelvas borracho/a a casa. Puede que se dé una excepción cuando os reunáis para pasar las fiestas tradicionales chinas

56) ¿Cómo me muevo por China?

El transporte público en China es excelente y barato. Por ejemplo, puedes coger el metro por 25 centavos de dólar en todo Beijing. Un autobús, cuesta sólo 0.13 centavos de dólar. Los taxis son también muy baratos. Pekín es una de las ciudades más caras en este sentido, pero se puede recorrer la ciudad durante hora y media, por 12,50 euros. Además, el transporte de larga distancia es relativamente barato y moderno. Cada ciudad importante tiene un aeropuerto y el tren de alta velocidad chino viaja a 320 km/h entre las ciudades más grandes.



Cuidados y asistencia en China

57) ¿De verdad estáis disponibles 24/7 para mí?

Sí, estamos 24 horas, 7 días a la semana a tu disposición , incluso en los días de vacaciones. La mayoría de nuestros cuidadores han sido previamente Au-pair en el extranjero o han estudiado fuera, por lo que comprendemos perfectamente lo que significa vivir en el extranjero.

58) ¿El supervisor habla inglés o español?

Sí, tu supervisor habla, al menos, uno de los dos idiomas.

59) ¿Para qué el curso previo de formación?

El Centro de Capacitación te preparan para tu nueva vida como Au-paires. Para obtener más información sobre esto ve a nuestra página www.starexchange.eu y haz click en "Por fin en China", en el "Curso de formación".

60) ¿Tengo que realizar el curso de formación?

Sí, Incluso si tienes experiencia en la educación de los niños , queremos que estés preparado para esta situación especial. Estamos seguros de que tendrás menos problemas después. Además, la duración del curso intensivo depende de tus habilidades y conocimientos.

61) ¿Me apoyaréis si...

- ...quiero estudiar en China después?
- ...quiero trabajar en China después?
- ...quiero hacer una pasantía después?

También te apoyamos en tus planes posteriores, ya que es parte de nuestro servicio. Pero, por favor, notifica tus planes posteriores lo antes posible, sobre todo a tus médicos (preferiblemente con un mínimo de 2 meses de antelación).

62) ¿Me ayudaríais con mis planes de viaje?

Sí, te ayudaremos encantados.



63) ¿Me ayudaríais a planificar mi tiempo libre?

No hay problema si necesitas ayuda o sugerencias, sólo tienes que preguntarle a tu supervisor.

64) ¿Me ayudáis a hacer amigos?

Sí, organizamos regularmente reuniones de Au-pairs. También conocerás a otros extranjeros en el curso de idiomas. Pero si, aún así, no consigues conocer a alguien, no te cortes y coméntaselo a tu supervisor. A veces nos sentimos inseguros en el extranjero...

65) Si me quiero volver antes, ¿me ayudáis, entonces?

Sí, podemos ayudarte, pero es necesario que compruebes nuestras condiciones para contribuir a los costes del vuelo.

Ticket Concesión - en dependencia del periodo de la estancia:

En general, son menos de 300 €. Si no quieres pasar por el período normal de un año, no podemos asumir todos los gastos de los vuelos, es decir, nuestras subvenciones de vuelo son:

entre 3-5 meses de estancia: te concedemos una ayuda de hasta 300 €

entre 6-11 meses de estancia: el vuelo de vuelta es gratuito para ti

a partir de 12 meses de estancia: los vuelos de ida y vuelta son gratuitos



Procedimiento

66) ¿Cómo funciona el programa?

Puedes encontrar una descripción detallada de nuestro programa en nuestra página principal www.starexchange.eu en "Inicio", "Nuestro Programa, y también en "Por fin en China".

67) ¿Cómo puedo cambiar mi familia?

Informando a tu supervisor previamente, arreglaremos todo lo demás por ti. Se opera de manera similar en la fase de la solicitud.

68) ¿Cómo puedo cambiar mi visa?

Díselo a tu supervisor y lo haremos nosotros por ti.

69) ¿Cómo me registro en China?

¡No te preocupes! Tu tutor y tu familia de acogida se ocuparán de ello.

70) ¿Cómo es el contrato?

Puedes encontrar un modelo de contrato en www.starexchange.eu en "Enlaces y Descargas".

71) ¿Cómo puedo cancelar el programa?

Simplemente debes decírselo a tu supervisor lo antes posible, para que se puedan llevar a cabo los pasos a seguir.