



Au-Pair in China Programm

FAQ

Thema	S.
Allgemeine Fragen	1
Voraussetzungen	3
Reisevorbereitungen	5
Leben in China	8
Betreuung	13
Prozessabläufe	15



Allgemeine Fragen

1) Wie teuer ist das Star Exchange Au-Pair in China Programm für mich?

Der Bewerber/die Bewerberin muss nur die Gebühren der Reisevorbereitung selbst tragen und falls er oder sie kürzer als ein Jahr bleiben möchte, noch einen Teil der Flugkosten:

- die Gebühren für das Attest, das bestätigt, dass du keine gefährlichen Infektionskrankheiten (z.B. Aids oder Hepatitis) hast
- die Gebühr für das polizeiliche Führungszeugnis
- die Gebühr für das Visum
- ggf. die Kosten der Impfung
- ggf. die Gebühr für den Reisepass

In der Regel sind es weniger als 300 Euro für dich. Solltest du nicht die Standardzeit von einem Jahr absolvieren wollen, werden nicht deine gesamten Flugkosten übernommen:

Flugzuschüsse:

3-5 Monate: 300 Euro Zuschuss

6-11 Monate: kostenloser Rückflug

ab 12 Monaten: kostenloser Hin- und Rückflug

Hierbei ist jedoch zu beachten, dass besondere Leistungen oder selbstverschuldete Umbuchungskosten nicht von Star Exchange übernommen werden können.

2) Was bekomme ich als Star Exchange Au-Pair?

Als Star Exchange Au-Pair erhältst du eine Vielzahl an Leistungen, die Qualität, Individualität und Kostengünstigkeit vereinen. Du wirst kostenlos bei einer wohlhabenden chinesischen Gastfamilie leben und von montags bis freitags im Schnitt 3 Stunden täglich Mandarinunterricht haben. Darüber hinaus erfährst du während des gesamten Programmes eine intensive Betreuung und wir helfen dir auch, anschließende Pläne in China zu verwirklichen. Da unsere Leistungen so umfangreich sind, bitten wir dich einen genaueren Blick auf www.starexchange.eu zu werfen.

Alles in allem ist uns kein besseres Programm dieser Art bekannt. Und nach diesem Jahr wirst du sicherlich gut Chinesisch sprechen und beste Karrierevoraussetzungen haben.



3) Wie lange kann/muss ich Au-Pair sein?

Die Mindestzeit beträgt 3 Monate. Allerdings musst du bedenken, dass sich die Kinder an dich gewöhnen müssen, du einen Intensivkurs absolvierst und dich einleben musst. Deswegen beträgt die Standardzeit ein Jahr und deine Bewerbung wird für diesen Zeitraum auch die größten Chancen auf Erfolg haben. Solltest du länger bleiben wollen, hängt das in der Regel nur davon ab, wie gut du dich mit deiner Familie verstehst.

4) In welchen Städten kann ich Au-Pair sein?

Die meisten unserer Gastfamilien leben in Peking, Shanghai, Changchun, Qingdao, Chengdu und Chongqing. Solltest du in einer anderen Stadt deinen Au-Pair Aufenthalt absolvieren wollen, werden wir für dich nach einer passenden Gastfamilie Ausschau halten. Sollten wir keine finden, werden wir dir Alternativen vorschlagen.

5) Kann ich das Au-Pair Programm zusammen mit Freunden machen?

Im Prinzip kannst du das schon machen. Ihr würdet dann in derselben Stadt bei unterschiedlichen Gastfamilien leben. Wir würden euch dann an derselben Universität anmelden. Du musst das Ganze nur gleich mit deinem Betreuer absprechen. Bitte bedenke, dass dadurch deine Bewerbung unter Umständen weniger Chancen auf Erfolg hat.

6) Kann ich das Au-Pair Programm abbrechen?

Im Schlimmsten Fall kannst du natürlich das Au-Pair Programm abbrechen. Bisher ist es allerdings noch nie dazu gekommen, da im Ernstfall ein Familienwechsel ausgereicht hat. Bitte halte während deines Aufenthaltes immer Kontakt zu deinem Betreuer und gib ihm bei Problemen rechtzeitig Bescheid.



Voraussetzungen

7) Kann ich auch älter als 29 Jahr alte sein?

Ja, nur sinkt damit deine Chance einer erfolgreichen Bewerbung.

8) Kann ich auch jünger als 18 Jahre alt sein?

Ja, nur wirst du ggf. ein anderes Visum benötigen. Wir werden unser Bestes tun, auch in diesem Fall all Formalitäten zu deiner größten Bequemlichkeit zu erfüllen.

9) Muss ich Abitur haben?

Nein, musst du nicht. Es kann aber sein, dass du in diesem Fall Einschränkungen bezüglich deiner Universität wirst hinnehmen müssen.

10) Wie gut muss mein Englisch sein?

Du solltest gutes Englisch mit einer schönen Aussprache sprechen. In 95% aller Fälle möchten die Gastfamilien, dass ihr Kind Englisch lernt. Deswegen kommen wir bei anderweitigen Wünschen auf dich zu.

11) Muss ich eine Englischprüfung ablegen?

Nein. Deine Englischkenntnisse kannst du durch ein einfaches Zeugnis belegen. Zudem ist die Anmeldung zum Programm auf Englisch. Sollten wir Zweifel haben, werden wir dich ggf. einmal auf Skype interviewen, um dein Englisch zu überprüfen.

12) Reicht es auch, wenn ich Chinesisch spreche, aber nicht gut Englisch?

Nein. Die chinesischen Gastfamilien wollen Au-Pairs einladen, um den Kindern beim Englischlernen zu helfen. Du kannst in China langsam Chinesisch lernen, aber du musst gut Englisch sprechen, bevor du nach China kommst.



13) Was heißt „gesund und keine Infektionskrankheiten“?

Die Gastfamilie erwartet, dass du keine für das Kind gefährlichen Krankheiten hast. Damit sind in der Regel gefährliche Ansteckungskrankheiten wie Hepatitis oder Aids gemeint, die nicht auskurieren. D.h. solltest du zum Zeitpunkt der Bewerbung beispielsweise eine Grippe haben, stellt das kein Problem dar. Auch sind Allergien kein Problem.

14) Welche Infektionskrankheiten meint ihr?

In der Regel reicht es auf Hepatitis, Tuberkulose und Aids zu testen. Zu den genaueren Regelungen bezüglich deines Landes, wird dich dein Betreuer aber noch aufklären.

15) Sind Allergien oder chronische Krankheiten ein Problem? (Z.B. Heuschnupfen, Asthma, Zucker, Tierallergie ...)

Diese Krankheiten stellen kein Problem dar. Bitte denke daran, dass du entsprechende Angaben bei deiner Anmeldung machst, damit wir auf deine Bedürfnisse eingehen können.

16) Ist es ein Problem, wenn ich rauche?

Im Prinzip nicht. Du solltest es bei deiner Anmeldung angeben und wir werden dann eine geeignete Gastfamilie für dich aussuchen.

17) Was meint ihr mit „kulturell aufgeschlossen“?

Du wirst in einem fremden Land leben. Natürlich sind dort die Traditionen und Umgangsformen andere als in deiner Heimat. Wir erwarten von dir, dass du dies tolerieren kannst. Ganz nach dem Sprichwort: Wenn du in Rom bist, mache es wie die Römer!



Reisevorbereitungen

18) Welche Kosten fallen für mich an?

Der Bewerber/die Bewerberin muss nur die Gebühren der Reisevorbereitung selbst tragen und falls er oder sie kürzer als ein Jahr bleiben möchte, noch einen Teil der Flugkosten:

- die Gebühren für das Attest, das bestätigt, dass du keine gefährlichen Infektionskrankheiten (z.B. Aids oder Hepatitis) hast
- die Gebühr für das polizeiliche Führungszeugnis
- die Gebühr für das Visum
- ggf. die Kosten der Impfung
- ggf. die Gebühr für den Reisepass

In der Regel sind es weniger als 300 Euro für dich. Solltest du nicht die Standardzeit von einem Jahr absolvieren wollen, werden nicht deine gesamten Flugkosten übernommen:

Flugzuschüsse:

3-5 Monate: Zuschuss bis zu 300 Euro

6-11 Monate: kostenloser Rückflug

ab 12 Monaten: kostenloser Hin- und Rückflug

Hierbei ist jedoch zu beachten, dass besondere Leistungen oder selbstverschuldete Umbuchungskosten nicht von Star Exchange übernommen werden können.

19) Wie teuer ist ein Flug nach China?

Ein Flug nach China kostet in der Regel nicht mehr als 500 Euro.

20) Was mache ich, wenn ich gelandet bin?

Nach deiner Landung musst du durch die Einreisekontrolle. Hier wird dein Visum geprüft. Danach kannst du dein Gepäck abholen und musst den Zoll passieren, um zum Ankunftsbereich zu kommen. Dort wird dann schon dein Betreuer auf dich warten und dir alles weitere erklären.

21) Welche Impfungen brauche ich?

Die Standardimpfungen sind eigentlich die gleichen wie die, die du in deiner Kindheit erhältst. Darüber hinaus wird standardmäßig eine Impfung gegen Tollwut empfohlen. Wir empfehlen dir aber in



jedem Fall deinen Hausarzt noch einmal zu konsultieren, ob es für die Region, in der du leben wirst, spezielle Impfeempfehlungen gibt.

22) Wie teuer sind die Impfungen?

Dies ist abhängig von drei Dingen:

- Musst du deine Kindheitsimpfungen auffrischen?
- Gibt es spezielle Empfehlungen für das Gebiet, in dem du leben möchtest?
- Welche Regelungen hat deine Krankenkasse?

Bitte wende dich daher an deinen Hausarzt und deine Krankenkasse, um genaue Informationen zu erhalten.

23) Was sollte ich mitnehmen?

Natürlich darfst du deinen Reisepass, dein Handy, ggf. deine Versicherungs- und Bankkarten nicht vergessen. Darüber hinaus wirst du natürlich Kleidung brauchen. Bitte denke auch an kleine Geschenke für die Gastfamilie und ein deutsch-chinesisches Wörterbuch. Im Grunde genommen ist es eine Reise wie jede andere. Solltest du noch spezielle Fragen haben, kannst du dich jederzeit an deinen Betreuer wenden.

24) Welches Visum brauche ich?

China hat kein spezielles Au-Pair Visum. Deswegen wirst du über das X2 Studentenvisum einreisen. Eine Liste der Dokumente, die du im Verlauf der Bewerbung benötigst, kannst du auf www.starexchange.eu unter „Links & Downloads“ herunterladen.

25) Was brauche ich für dieses Visum?

Alle Informationen hierzu bekommst du von deinem Betreuer und auf www.starexchange.eu unter „Bewerbungsverlauf“ im Untermenü „Visum“ oder unter <http://www.visaforchina.org/>.

26) Wie lange dauert es, ein Visum zu bekommen?

Wenn du selbst zum Konsulat gehst, dauert die Bearbeitung deiner Unterlagen normalerweise 4 Werktage. Solltest du es per Post beantragen, musst du mit einer Bearbeitungszeit von mindestens 10 Werktagen rechnen. Weitere Informationen unter <http://www.visaforchina.org/>



27) Wie teuer ist ein Visum?

(Du bekommst alle Informationen unter <http://www.visaforchina.org/>)

Staatsangehörigkeit	Anzahl der Einreisen	Gesamtgebühren / pro Person (inkl MwSt.)	
		Normal	Per Post
Deutsch	Einmalig	65.70 EUR	101.40 EUR
	Zweimalig	80.70 EUR	116.40 EUR
	Mehrmalig 6 Monate	95.70 EUR	131.40 EUR
	Mehrmalig 12 Monate	125.70 EUR	161.40 EUR

Stand: 20.11.2013

28) Welche Versicherungen brauche ich?

Du musst selbst keine Versicherungen vor deiner Abreise abschließen. Dies werden wir über unsere Partneragenturen für dich erledigen. Wir empfehlen dir, deine deutschen Versicherungen nicht zu kündigen. Deine Krankenversicherung kannst du auch selbst ganz einfach auf das Ausland erweitern. Dies kostet in der Regel unter 20 Euro pro Jahr. Für eine Übersicht der zur Verfügung gestellten Versicherungsleistungen, lade dir diese bitte auf www.starexchange.eu unter „Links & Downloads“ herunter.



Leben in China

29) Ist es gefährlich in China?

Nein, China ist eines der sichersten Länder der Welt und vergleichbar mit Westeuropa.

<http://www.controlrisks.com/RiskMap/Pages/Security.aspx>

30) Gibt es immer Strom/Wasser?

Ja, natürlich.

31) Kann ich mein Handy benutzen?

Ja klar, aber wir empfehlen dir, eine chinesische SIM Karte zu kaufen, um Kosten zu sparen. Willst du mit dieser in Ausland telefonieren, musst du es allerdings anmelden. Um günstig ins Ausland zu telefonieren, musst du die entsprechenden Kontakte mit der Vorwahl 17951 in deinem Handy speichern, z.B. 179510049...

32) Habe ich Internet?

Ja, Zuhause und an vielen WIFI Hotspots in den Städten.

33) Habe ich ein eigenes Zimmer?

Ja, das hast du.

34) Wie groß ist das Zimmer?

Es ist möbliert und mindestens 8m² groß, mit Internet.

35) Wie lange muss ich in der Woche arbeiten?

Im Durchschnitt musst du 25 Stunden in der Woche arbeiten.



36) Wie viel der Au-Pair Arbeit ist Hausarbeit?

Da deine Gastfamilie dich als Fremdsprachenlehrer haben möchte, sind ca. nur 10% deiner Arbeit Hausarbeit, wie beispielsweise nach dem Essen den Tisch abzuräumen.

37) Welche Hausarbeiten muss ein Au Pair erledigen?

Fast alle chinesischen Gastfamilien haben Haushaltshilfen. Daher musst du eigentlich nur das machen, was auch in Deutschland als höflich gilt, d.h. du solltest z.B. nicht sitzen bleiben, während andere den Tisch abräumen. Darüber hinaus musst du natürlich dein Zimmer selbst sauber halten.

38) Ist es ein Problem, wenn ich kein Chinesisch spreche?

Kein Problem, die meisten Au-Pairs nehmen sogar an unserem Programm teil, um Chinesisch zu lernen.

39) Spricht die Familie Englisch?

In den meisten Familien gibt es mindestens eine Person, die Englisch spricht. Und wenn dies nicht der Fall ist, ist die Verständigung in alltäglichen Leben unserer Erfahrung nach auch kein Problem. Das liegt daran, dass deine Aufgabe nicht in der Hausarbeit, sondern im Unterrichten des Kindes besteht.

40) Werde ich einen Sprachkurs bekommen? Wenn ja, wo?

Ja, an einer renommierten staatlichen Uni in der Nähe deiner Familie. Du wirst in der Regel von montags bis freitags täglich 3 Stunden Unterricht haben.

41) Was bekommt man normalerweise zu essen?

Normalerweise wird deine Gastfamilie chinesisches Essen kochen. Darüber hinaus wirst du in der Stadt eine reiche Auswahl internationaler Küchen vorfinden. Ebenso gibt es westliche Supermärkte wie die französische Kette Carrefour oder das amerikanische Wal Mart.



42) Ist es ein Problem, wenn ich das Essen nicht mag?

Wenn du das Essen bei deiner Gastfamilie nicht magst, kannst du selbst für dich kochen. Denke bitte daran, nachher wieder aufzuräumen. Um unglücklichen Überraschungen vorzubeugen, gib spezielle Essgewohnheiten bitte gleich bei deiner Anmeldung an.

43) Kann man die Familie wechseln?

Ja, wenn es Problem zwischen euch gibt, kannst du natürlich die Familie wechseln. Um dem vorzubeugen, wende dich bitte immer auch an deinen Betreuer. Im schlimmsten Fall ist er dann auch schon vorbereitet und alles geht schneller.

44) Kann ich reisen?

Ja, natürlich! Und wenn du schonmal in China bist, solltest du auch diese Chance nutzen. Es ist nicht umsonst, das drittbekannteste Reiseland der Welt.

45) Wie viel Urlaub im Jahr habe ich?

Neben den gesetzlichen Feiertagen wirst du 2 Wochen bezahlten Urlaub haben.

46) Wie viel freie Tage habe ich in der Woche?

Du wirst zwei freie Tage in der Woche haben.

47) Muss ich am Wochenende auch arbeiten?

Die meisten Kinder gehen von Montag bis Freitag in die Schule. Dementsprechend wirst du in dieser Zeit relativ viel Freizeit haben. Daher möchten die Eltern normalerweise, dass du am Wochenende arbeitest. Daher haben unsere Au-Pairs in der Regel einen freien Wochentag und einen freien Tag am Wochenende. Du kannst das natürlich auch individuell mit deiner Familie klären.

48) Darf ich abends rausgehen?

Natürlich darfst du das. Sprich dies aber bitte immer mit deiner Familie ab.



49) Wie lange darf ich rausgehen?

Das musst du auch mit deiner Familie absprechen. In der Regel kommen Chinesen selbst in der Woche nicht später als 22 Uhr wieder heim.

50) Darf ich einen Freund/eine Freundin haben?

Selbstverständlich! Aber natürlich sollte deine Beziehung wie überall sonst auch nicht deine Arbeit beeinträchtigen.

51) Darf ich meinen Freund/meine Freundin mit nach Hause nehmen?

Ja, das darfst du. Aber sprich das bitte vorher mit deiner Gastfamilie ab. Am besten benehmt ihr beide euch Zuhause in Gegenwart anderer ganz brav. Die meisten Chinesen sind etwas traditioneller als Westler.

52) Wie teuer ist das Leben als Au-Pair?

In China fallen für dich selbst eigentlich nur Kosten in deiner Freizeit an. Deswegen hängt dieser Punkt im Wesentlichen von deinem eigenen Lebensstil ab. Normalerweise (Au-Pair Aufenthalt von 12 Monaten) fallen für das gesamte Programm nur die Kosten deiner Reisevorbereitung an, was in der Regel unter 300 Euro sind. Solltest du kürzer bleiben wollen, musst du ebenso die Kosten des Hinfluges tragen bzw. bekommst lediglich 300 € Flugkostenzuschuss.

Flugzuschüsse:

3-5 Monate: Zuschuss bis zu 300 Euro

6-11 Monate: kostenloser Rückflug

ab 12 Monaten: kostenloser Hin- und Rückflug

Hierbei ist jedoch zu beachten, dass besondere Leistungen oder selbstverschuldete Umbuchungskosten nicht von Star Exchange übernommen werden können.

53) Was mache ich, wenn ich mich verlaufe?

Du sollst die Familie oder deinen Betreuer anrufen. Wenn du schon gut Chinesisch sprechen kann, kannst du auch an der Strasse jemanden nach dem Weg fragen.



54) Gibt es viele Deutsche in China?

Ja, in Beijing gibt es ca. 20,000 ansässige Deutsche, in Shanghai sogar noch mehr. D.h. in den großen Städten wirst du sicherlich an vielen Orten auf Ausländer treffen.

55) Darf ich Alkohol trinken?

Ja, aber bitte nicht vor den Kindern und bitte betrink dich nicht, wenn du abends zurück kommst. Wenn ihr zusammen die traditionellen chinesischen Feste verbringt, kann es natürlich eine Ausnahme von der Regel geben.

56) Wie bewege ich mich in China fort?

Der Nahverkehr in China ist ausgezeichnet und billig. Z.B. kannst du für 25 Cent durch ganz Peking mit der U-Bahn fahren. Bei einem Bus sind es sogar nur 13 Cent. Taxis sind in China auch sehr günstig. Peking ist in dieser Hinsicht eine der teuersten Städte, aber du kannst in der Regel bei gutem Verkehr für 12,50 Euro durch die ganze Stadt fahren (ca. 1,5 Stunden). Auch der Fernverkehr ist vergleichsweise günstig und gut ausgebaut. Jede größere Stadt hat einen Flughafen und der chinesische Hochgeschwindigkeitszug fährt mit 320 km/h zwischen den größeren Städten hin und her.



Betreuung in China

57) Seid ihr wirklich 24/7 für mich da, wenn etwas ist?

Ja, wir sind 24/7 für dich da, auch an den Ferientagen. Die meisten unserer Betreuer waren vorher selbst Au-Pair im Ausland oder haben dort zumindest studiert. Von daher herrscht in unseren Partneragenturen ein gutes Verständnis dafür vor, was es heißt, im Ausland zu leben.

58) Sprechen die Betreuer vor Ort Deutsch/Englisch?

Ja, dein Betreuer spricht mindestens eine der beiden Fremdsprachen.

59) Wozu dient das Trainingscenter?

Das Trainingscenter dient deiner Vorbereitung auf die folgende Tätigkeit als Au-pair. Genauere Informationen hierzu findest du auf www.starexchange.eu unter „Endlich in China“ im Menü „Trainingscenter“.

60) Muss ich das Trainingscenter absolvieren?

Ja. Denn selbst wenn du Erfahrung in Kinderziehung hast, wollen wir dich auf diese spezielle Situation vorbereiten. Du wirst im Nachhinein dafür weniger Probleme haben. Die Länge des Intensivkurses richtet sich dabei auch ganz nach deinen Fähigkeiten.

61) Werdet ihr mich unterstützen:

- **wenn ich danach in China studieren möchte?**
- **wenn ich danach in China arbeiten möchte?**
- **wenn ich danach ein Praktikum machen möchte?**

Wir werden dich auch bei deinen anschließenden Plänen unterstützen, das gehört zu unserem Service. Bitte informiere nur schnellstmöglich deinen Betreuer über deine anschließenden Pläne – am besten mind. 2 Monate im Voraus.

62) Wie helfst ihr mir bei meinen Reiseplänen?

Auch dabei helfen wir dir.



63) Helft ihr mir auch, meine Freizeit zu planen?

Kein Problem, wenn du Hilfe oder Anregungen brauchst, wende dich einfach an deinen Betreuer.

64) Helft ihr mir auch, Freunde zu finden?

Ja, wir veranstalten regelmäßig Au-Pair Treffen. Auch beim Sprachkurs solltest du andere Ausländer treffen können. Sollte es dennoch hapern, kannst du dich einfach an deinen Betreuer wenden. Nur keine Scheu! In der Fremde ist man halt manchmal unsicher.

65) Wenn ich vorher zurück will, helft ihr mir dann?

Ja, wir helfen dabei, aber du musst dabei unsere Auflagen zu den Flugkostenbeiträgen beachten.

Flugzuschüsse:

3-5 Monate: Zuschuss bis zu 300 Euro

6-11 Monate: kostenloser Rückflug

ab 12 Monaten: kostenloser Hin- und Rückflug

66) Helft ihr mir ein Chinesisches Bankkonto zu eröffnen?

Dein persönlicher Betreuer vor Ort wird dir innerhalb der ersten Tage nach deiner Ankunft helfen, ein Bankkonto in China zu eröffnen. Im Anschluss daran hast du die Möglichkeit, bequem mit deiner Chinesischen Bankkarte zu zahlen.

Solltest du Geld von deinem Konto zu Hause abheben wollen, benötigst du dafür sehr wahrscheinlich eine VISA-Karte, da seit der Umstellung des westlichen Bankensystems von Maestro auf V-Pay die meisten Bankkarten nun nicht mehr in weiten Teilen der Welt funktionieren.



Prozessabläufe

67) Wie läuft das Programm ab?

Einen detaillierten Überblick über unser Programm findest du auf unserer Homepage www.starexchange.eu unter „Home“, „Bewerbungsverlauf“ und „Endlich in China“.

68) Wie kann ich meine Familie wechseln?

Bitte sage deinem Betreuer rechtzeitig Bescheid und wir regeln alles Weitere für dich. Es wird ähnlich wie in deiner Bewerbungsphase ablaufen.

69) Wie kann ich mein Visum wechseln?

Sag einfach deinem Betreuer Bescheid und wir machen es für dich.

70) Wie melde/registriere ich mich in China?

Dein Betreuer und deine Familie werden es zusammen mit dir machen. Keine Sorge!

71) Wie sieht der Vertrag zwischen mir und meiner Gastfamilie aus?

Einen Beispielvertrag findest du auf www.starexchange.eu im Bereich „Links & Downloads“.

72) Wie breche ich das Programm ab?

Bitte sage so früh wie möglich deinem Betreuer Bescheid, damit ihr die nächsten Schritte zusammen durchgehen könnt.