



## Programa de Au-pair en China

### Acuerdo de cooperación

Al registrarse en el programa de Au-pair en China de Star Exchange se aceptan los términos y condiciones que se indican en las siguientes páginas; términos y condiciones que son vinculantes entre el solicitante, Star Exchange y sus socios.

En caso de incumplimiento por parte del solicitante, Star Exchange se reserva el derecho de no admitir al mismo en los futuros programas propios, en sus agencias asociadas, sus universidades asociadas y otras organizaciones asociadas. Por otra parte, el participante tendrá que correr con todos los gastos que resulten de la infracción, con la presentación de los recibos correspondientes.

<b>Tema</b>	<b>pág.</b>
Condiciones de cooperación de Star Exchange	1
Condiciones de cooperación del candidato	2
Reglamento en caso de cancelar el programa	3

Se utiliza el género masculino a continuación sólo para mayor claridad. Todas las condiciones están cruzando las fronteras del género.



## Condiciones de cooperación de Star Exchange

### 1. Instrucción del candidato

Star Exchange explica en su página web el programa de Au-pair en China, con el fin de que el solicitante pueda descargarse toda la información necesaria e importante. Además, Star Exchange siempre se preocupará por responder las preguntas del solicitante.

### 2. Notificaciones rápidas

Star Exchange responderá a la solicitud de los candidatos lo más pronto posible. El solicitante recibirá notificación de aceptación o rechazo de su solicitud, por lo general, después de una semana, y a más tardar, al cabo de un mes.

### 3. Mediación

Star Exchange confirma que todos los organismos asociados han sido contrastados por sus empleados y se compromete a mediar en caso de una disputa.

### 4. Exclusión de responsabilidad

Star Exchange no acepta responsabilidad por omisiones y errores del propio candidato o de sus socios.



## Condiciones de cooperación del candidato

### 1. Honestidad

El solicitante se compromete a facilitar toda la información veraz durante la solicitud y durante el transcurso de todo el programa.

### 2. Notificaciones a tiempo

En caso de que el solicitante desee retirarse del programa o quiera cambiar hechos relevantes del mismo, se lo hará saber a su supervisor y/o socios de Star Exchange de inmediato.

### 3. Comunicación

En caso de que surjan problemas, el candidato deberá ponerse en contacto con su tutor/supervisor lo antes posible. Incluso si no hay problemas, debe hablar con él de sus experiencias, por lo menos, una vez al mes. Si esto no se hace, el solicitante podría perder el derecho a los cuidados y asistencia, aunque no a los beneficios asociados al programa.

### 4. Otras obligaciones

Otras obligaciones son derivadas de las disposiciones del contrato de Au-pair y, eventualmente, se pueden dar otros acuerdos con nuestras agencias asociadas.



## **Reglamento en caso de cancelar el programa**

### **1. Conciliación**

Si el solicitante desea cancelar el programa, se debe llegar a un acuerdo (concilio) con Star Exchange y sus organismos asociados.

### **2. Servicios y ayudas**

Servicios y En nuestra página web [www.starexchange.eu](http://www.starexchange.eu) en "Nuestro programa" se encuentran los servicios y ayudas que recibe el candidato, siempre dependiendo de la duración de la estancia.

Todos los demás beneficios negociados entre el participante y su familia de acogida o con la agencia

asociada que se haga cargo del candidato, estarán sujetos a la arbitrariedad de los mismos socios de la agencia.

El solicitante cargará con los gastos autoinfligidos, causados por error u omisión, previa presentación de los recibos correspondientes.

### **3. Otras reglas**

Otras regulaciones pueden resultar del contrato de Au-pair y, eventualmente, de otros convenios con nuestras agencias asociadas.